



La Mie Câline partage son expérience sur la digitalisation de ses process comptables



”

« Grâce à ELO, nous avons gagné un temps considérable sur tous les processus de comptabilité. Les utilisateurs du service comptabilité ainsi que les valideurs en sont très satisfaits. »



La Mie Câline en bref...



Créée en 1985, La Mie Câline est une entreprise familiale vendéenne spécialisée dans la vente sur place et à emporter des produits frais et chauds de boulangerie traditionnelle, viennoiseries, pâtisseries, produits traiteur, salades et sandwiches.

- ✓ 38 millions de clients par an
- ✓ Environ 2 670 collaborateurs
- ✓ 245 magasins à travers la France
- ✓ Engagement RSE, création du programme « À Cœur d'Agir »

Découvrez comment **Élisabeth LAINE**, directrice comptable, a choisi **ELO** pour ses processus d'achat.

Les défis à relever...

Avant l'intégration d'ELO, les factures étaient traitées sous forme de documents papier, ce qui rendait leur suivi difficile. Il était également nécessaire de dématérialiser les documents envoyés par e-mail lors des validations des factures. L'intégration d'ELO dans les outils existants, tout en prenant en compte les différences entre les factures de charges externes et industrielles, a été cruciale. Par ailleurs, il était primordial de fluidifier les processus de validation.

ELO a permis de dématérialiser toutes les factures d'achat et de fluidifier les processus de validation tout en s'intégrant à l'univers informatique existant. Auparavant, il arrivait souvent qu'un document papier, comme une facture, soit introuvable, mais ce n'est plus le cas. Désormais, tous les utilisateurs peuvent visualiser les documents si nécessaire, assurant ainsi une excellente traçabilité et transparence des processus.



Quelle digitalisation pour les processus d'achat ?



Depuis l'intégration du logiciel ELO, les factures papier sont numérisées par le service de comptabilité. ELO est en mesure de reconnaître automatiquement les champs principaux de chaque facture (par exemple, le nom du fournisseur, la date, le montant, etc.) et de les enregistrer dans ELO.

Ensuite, le workflow de validation est lancé automatiquement. La première étape est l'imputation comptable des factures.

Puis, celles-ci sont transférées dans l'interface web du valideur. Une fois la validation effectuée, la facture est transférée au service de comptabilité en vue d'un règlement. Les données sont automatiquement exportées dans le logiciel de comptabilité. En tout, plus de 50 collaborateurs travaillent avec ELO. Certains n'ont qu'un accès de lecture, d'autres travaillent avec le client web ou le client lourd.

ELO propose l'avantage considérable d'être une solution simple et très souple, pouvant être intégrée dans un environnement informatique existant. Leurs workflows sont efficaces et rapides, fini les erreurs inutiles et les recherches fastidieuses. La numérisation, l'intégration, les processus de validation et le suivi des factures fonctionnent admirablement bien. Le gain de temps sur les différentes situations comptables est considérable.

Par ailleurs, l'ensemble des valideurs est très satisfait. Il s'agit plus précisément des services franchiseurs et des services industriels, comme la maintenance, le contrôle de gestion, les achats. L'usage de l'application est très apprécié au sein des différentes équipes.

Les tâches d'approbation, de transfert, ainsi que les retours se font en un tour de main. De plus, il faut souligner un gain de temps important sur la consultation des factures et une nouvelle autonomie des valideurs.

Les avantages

- Processus de validation des factures plus simples et transparents
- Gain de temps considérable sur tous les processus de comptabilité
- Autonomie des utilisateurs pour la visualisation des documents
- Solution souple à intégrer au sein d'un SI existant

Pourquoi avoir choisi ELO et Mercuria ?



Mercuria a été un partenaire à l'écoute, qui a su mettre en place une solution parfaitement adaptée aux exigences du client. En amont du projet, Mercuria n'a pas sous-estimé le travail à fournir. La phase d'accompagnement a été parfaitement prise en charge par l'intégrateur Mercuria. Ce projet étant un projet transversal, il a mobilisé plusieurs services pendant plusieurs mois.

C'est pourquoi il a été important de bien organiser ce projet et de respecter les différentes étapes, comme la rédaction du cahier des charges avec les équipes métier ou encore le partage avec le partenaire de l'analyse précise des besoins.

De nombreuses questions ont été soulevées au début de la réflexion : par exemple, la définition des délais, les idées réalisables vs celles ne l'étant pas, l'impact sur l'organisation en place, les évolutions de rôle de certaines personnes, les méthodes en place, sans oublier l'intégration d'une certaine rigueur de la réception de la facture jusqu'à sa validation.

« Mercuria nous a parfaitement accompagné, en particulier lors des phases d'analyse et de la mise en place avec les adaptations nécessaires. Le projet s'est déroulé sur 6 mois avec un déploiement service par service. Un travail au top ! » souligne Élisabeth Lainé.

Grâce aux solutions ELO, La Mie Câline dématérialise toutes les factures d'achat. Les processus de validation sont désormais beaucoup plus simples et transparents. Maintenant, tous les utilisateurs sont en mesure de visualiser les documents. Le gain de temps et de coûts est considérable.