

RETOUR D'EXPÉRIENCE MULTISOL

SAGE 100



Créé en 1998 et racheté en 2011 par le groupe Brenntag, Multisol est un acteur mondial dans la formulation, le mélange et la distribution d'additifs pour carburants, lubrifiants, huiles de base et produits chimiques spéciaux. Renommée pour son expertise, l'entreprise Multisol vend ses produits à des négociants internationaux, de grandes compagnies pétrolières, ou des mélangeurs de lubrifiants indépendants.

IMPLANTATION MONDIALE
2 ENTITÉS EN FRANCE
15% A L'EXPORT

65 COLLABORATEURS
110 M€ DE CA
+ 20 FAMILLES DE CLIENTS

EXPERTISE, SÉCURITÉ,
QUALITÉ, PERFORMANCE,
ADAPTABILITÉ, SERVICE

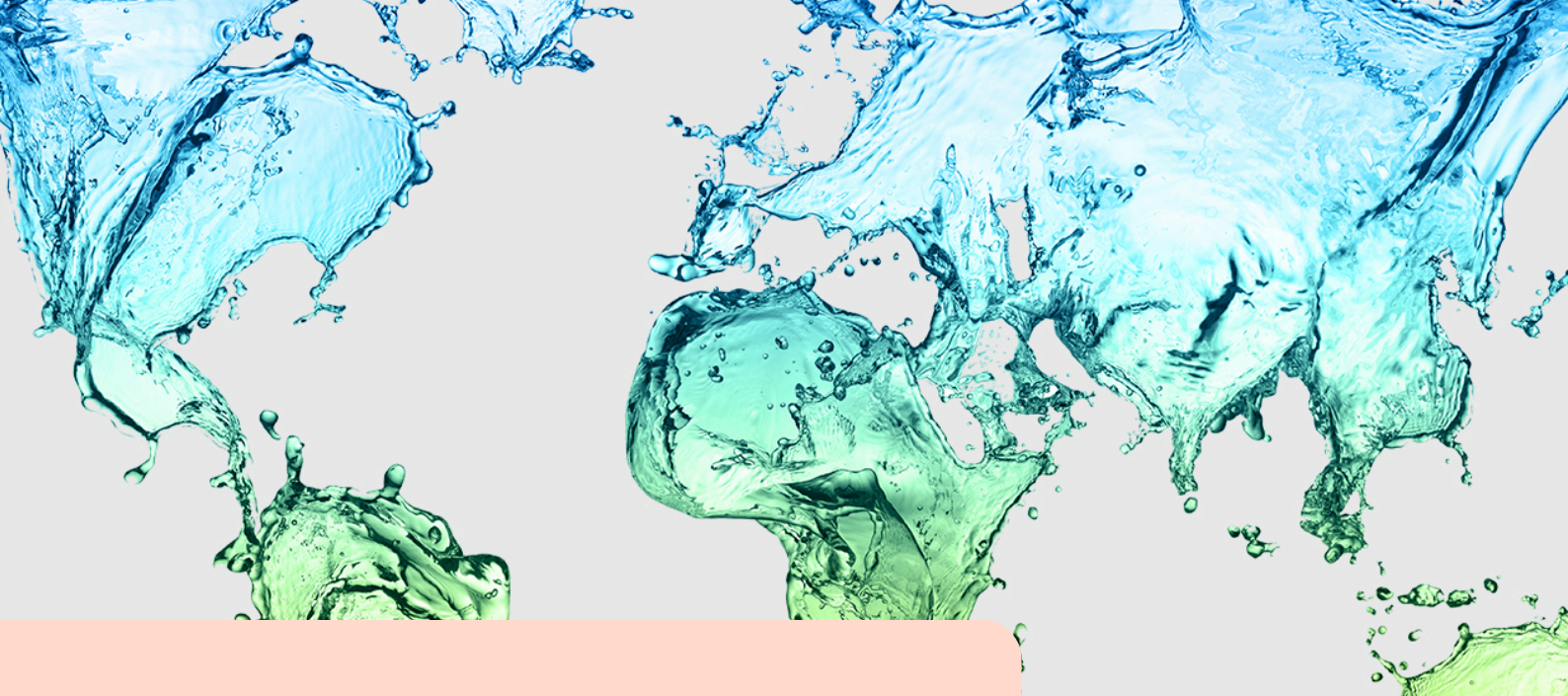
”

À mon arrivée, il n'y avait pas vraiment de service financier structuré. Chacun travaillait un peu comme il le voulait et nous n'avions pas d'outil de reporting. Il fallait notamment se souvenir du rapport qui avait été édité le mois précédent, car nous n'avions pas réellement de périodes figées. Il y avait donc peu d'organisation. En plus de cela, nous avons rencontré un litige très important avec un client, ce qui nous a conduits à restructurer le service.

[...] Dans ce contexte, il me semblait logique de passer du logiciel Ciel à Sage. Le reste du groupe, en Angleterre, utilisait déjà Sage 500. Cependant, cette version n'étant pas homologuée par la DGI en France, nous avons choisi Sage 100 et l'édition pilotée pour l'ensemble de nos services, notamment la comptabilité, la paie et la gestion commerciale. Nous gérons également les immobilisations et les paiements, mais tout est regroupé au sein du même outil.

Nathalie Galy - Directrice financière chez Multisol





LES DÉFIS À RELEVER



En 2008, la société Multisol n'avait pas vraiment structuré ses équipes finance et divisait sa gestion financière entre un dirigeant, responsable du reporting, et un expert-comptable, en charge de la gestion des immobilisations.

Il était donc nécessaire de **recentraliser la finance et d'instaurer un cadre et des processus communs** pour éviter les prises d'initiatives autonomes. De plus, l'outil utilisé était vieillissant et ne correspondait plus au besoin de l'entreprise.

Multisol avait fait le choix de la solution Sage 100 Entreprise avant son intégration au groupe Brenntag. Cette intégration a ensuite entraîné de nouvelles exigences, notamment en matière de délais de clôture, avec un objectif fixé à J+2, ainsi qu'un renforcement des besoins en termes de contrôle et de reporting.

Avec l'accompagnement de Mercuria, Multisol a alors fait évoluer et personnaliser sa solution Sage 100 Entreprise afin qu'elle réponde pleinement à ces nouvelles exigences et à ses enjeux métiers.

SAGE 100 : CONTRÔLE, EFFICACITÉ & PERSONNALISATION

En choisissant Sage 100, Multisol a misé sur une solution de gestion et de pilotage financier performante, interopérable avec leurs outils et permettant surtout de générer des reportings essentiels à une prise de décision stratégique avisée. Cela a permis de :

- Générer des **rapports et des tableaux de bord personnalisables** reflétant les données réelles de l'entreprise (budget, approvisionnements, gestion des stocks...)
- Passer les écritures comptables facilement, les voir automatiquement dans le bilan et le compte de résultat et éviter les erreurs de saisie lors de la clôture comptable.
- Faire des analyses plus détaillées, notamment les **analyses de marges par clients**, le suivi des frais généraux ou des stocks de matières premières sur site.
- Préparer sereinement le passage à la **facturation électronique** avec la mise en place du module ACS et la mise à jour de Sage 100.

”

Aujourd'hui, nous ne pourrions plus travailler sans Sage BI Reporting. C'est un outil qui nous permet de réaliser la clôture et le reporting en seulement deux jours. Chez nous, il est utilisé par tout le monde : le service commercial, l'ADV, les achats, mais aussi la responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement), notamment pour vérifier le niveau de matières dangereuses présentes sur le site.

	Janvier 2025	Février 2025	Mars 2025
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Ventes de marchandises	7010.7019	820000	890000
Production vendue	7020.7029	145000	159000
Services vendus	7050.7059	85000	92000
Autres produits d'exploitation	7080.7089	12000	15000
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	1562000	1115000	1003000
CHARGES D'EXPLOITATION			
Articulate matières premières		8000	13500

RECOMMANDATIONS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES
1. OPTIMISATION DE LA RENTABILITÉ

- Marge brute à 50 % : Excellente performance pour l'industrie manufacturière
- Action : Maintenir cette marge en négociant les contrats fournisseurs long terme
- Objectif : Viser 52 % d'ici fin 2025 par optimisation des achats

2. MAÎTRISE DES CHARGES D'EXPLOITATION

- Ratio charges/CA à 47 % : Légèrement élevé pour une ETI industrielle
- Action prioritaire : Analyser les postes 6 Ex (services externes) et 64 Ex (charges personnelles)



SAGE 100 : UNE UTILISATION MULTI-SERVICES

Étant donné le nombre d'utilisateurs de Sage 100 chez Multisol, chaque mise à jour ou déploiement de solution demande aux équipes projets d'échanger sur les **contraintes métiers des salariés, les niveaux d'habilitations ou les tests** nécessaires une fois la mise à jour réalisée. Pour le module Gescom, les achats, les ventes et le commerce sont directement impactés. De manière générale, il est impossible pour Multisol de travailler sans Sage 100 puisque la solution héberge la totalité des documents, bons de commande et bons de livraison de l'entreprise. Le **module ACS (Sage Automatisation Comptable)**, quant à lui, a été déployé en 2025 et a justifié de la présence de deux consultants Mercuria dans les locaux de Multisol, ce qui a favorisé l'appropriation et la confiance des équipes.

— ” —

“Cela demande toujours un peu de travail et de temps au départ pour préparer les fichiers avec Sage BI Reporting et disposer d'une bonne base de travail. Mais une fois cette étape réalisée, dès que j'enregistre une nouvelle écriture comptable, mon bilan est actualisé en seulement 30 secondes grâce à Sage BI Reporting.

Par exemple, j'ai un fichier de suivi mensuel de mes frais généraux, qui me permet de suivre l'évolution de mon chiffre d'affaires jusqu'au profit. Dès que j'enregistre mes écritures comptables, les données s'actualisent d'un clic. Cela me permet ensuite de faire mes analyses et d'expliquer les éventuelles variations.

Pour moi, c'est un outil très impressionnant et très puissant. Et pourtant, je pense que nous n'utilisons qu'une petite partie de toutes les possibilités qu'il offre. Sans formation, on a tendance à rester sur des fonctionnalités assez basiques, un peu comme avec Excel finalement.

Nathalie Galy - Directrice financière chez Multisol



RETOUR D'EXPÉRIENCE



NATHALIE GALY

Directrice financière chez Multisol



Chez Mercuria sur la solution Sage 100, nous sommes accompagnés par notre commercial Aurélien.

*Ce que nous apprécions, c'est l'intérêt porté à notre activité. Il sait et comprend ce que l'on fait et sait être très réactif en cas de problèmes. Récemment, **la mise en place d'ACS nous a beaucoup aidés**, nous avons un meilleur suivi, nous n'utilisons plus du tout de papier et n'avons plus de rapprochement à la main à faire.*

