

INEDYS

GROUP



EVOLUTY

INEDYS

Réseaux - Sécurité



ELDAPPS

INEDYS

Science de la donnée
BI Reporting Inside



ECIS

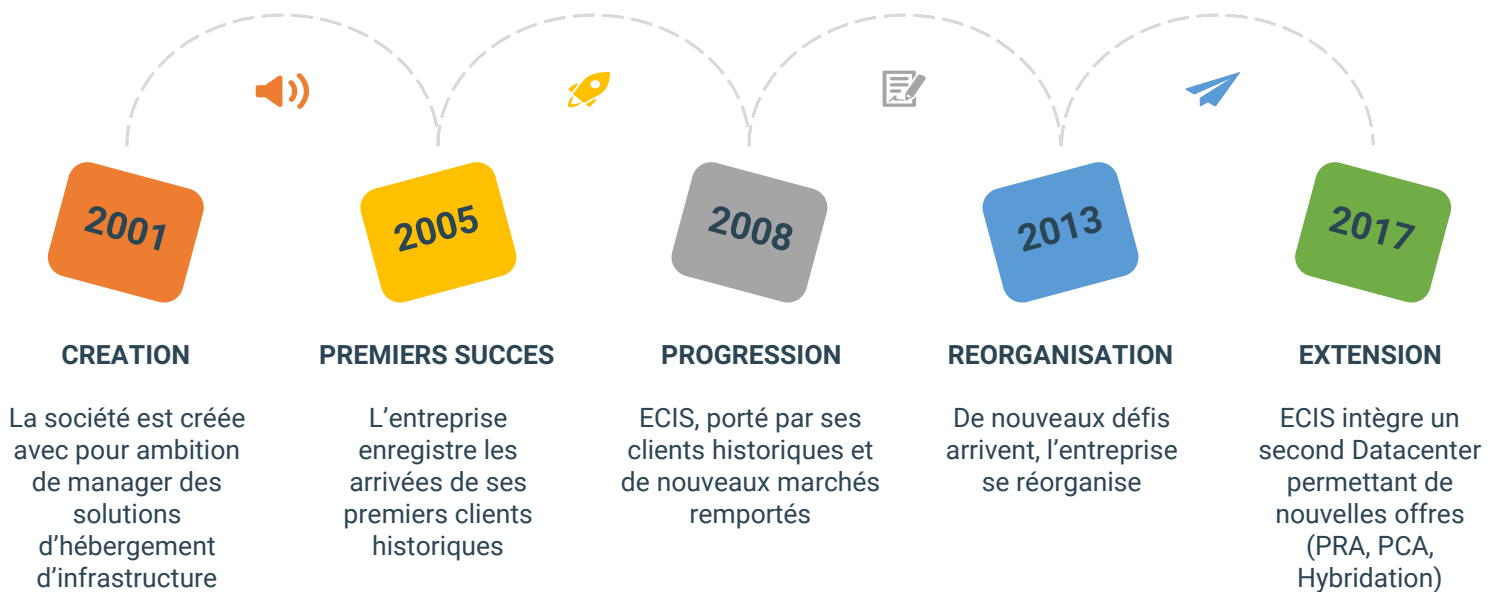
INEDYS

Cloud privé
Datacenter

mercuria
UN LOGICIEL D'AVANCE

5 rue de la Toscane – 44 240 La Chapelle sur Erdre
Tel. : 02 40 49 16 49 - www.mercuria.fr - commercial@mercuria.fr
Nos agences - Paris : 01 41 20 90 90 - Rouen : 02 35 60 89 88

INEDYS en quelques dates



ECIS : Un cœur de métier



CLOUD

Création de cloud privés et hybrides
Infogérance de clouds publics



GESTION

Des infrastructures hébergées
Monitoring et pilotage



PROJETS

Gestion et pilotage des projets
Suivi et reporting

INEDYS : La qualité d'un service client

Notre charte de qualité de service client impose à chacun de nos intervenants d'aboutir à la satisfaction mesurée de nos clients.

La qualité de service client nous a permis depuis 2001 de maintenir la satisfaction de nos clients historiques

ECIS

INEDYS

- Solution Cloud Sage hébergée
- Certification ISO 27001
- Accessible 24/7
- Datacenter Français et redondés (PRA)
- Environnement de production et de test inclus
- Infrastructure évolutive

Le Cloud privé Mercuria

Cloud privé



Entièrement dédié à MERCURIA, basé sur des serveurs et baies de stockages Hewlett Packard Entreprise

Plateforme de virtualisation vMware

Hébergé en Datacenter à Vitry-Sur-Seine (Iliad DC2)

Service inclus



Monitoring des ressources et santé du serveur

Sauvegarde incrémentielle journalière et rétention hebdomadaire

Cloisonnement et sécurisation de la connexion par restriction par adresse IP ou VPN

Possibilité de mettre en place un PRA en option (Data 4)

Engagements



Personnel d'astreinte 24/7/365

Gestion des alertes par SMS

GTI (garantie de temps d'intervention) 1H – GTR (garantie de temps de rétablissement) 4H